

## قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار

### کارفرما :

شرکت ..... به نمایندگی ..... به آدرس ..... و شماره تماس .....

### کارگزار :

شرکت ایده پردازان طراحی نوین به نمایندگی آقای فرید ماهیار به آدرس تهران، خیابان ملاصدرا، خیابان شیخ بهایی جنوبی، کوچه برنا، پلاک ۱، طبقه چهارم، واحد ۱۶ شماره تماس ۸۸۶۲۱۹۶۲-۰۲۱

### ۱- موضوع قرارداد

۱-۱- موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار با مشخصات زیر :

- .....
- .....

### ۲- خدمات پشتیبانی

- ۱-۲- تحویل نسخ جدید نرم افزار که پس از آماده شدن توسط کارگزار به کارفرما ارائه می گردد.
- ۲-۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلام شده توسط کارکنان /نماینده کارفرما که قبلا آموزشهای نرم افزار را طی نموده اند.
- ۲-۲- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
- ۴-۲- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی بوجود آمده باشد) تبصره ۱: نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات ساختاری در تکنولوژیهای مورد استفاده و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرار داد مشمول ماده ۲ نمی باشد.
- تبصره ۲: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هر گونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری نمایان باشد.

### ۳- تعهدات کارگزار

- ۱-۳- کارگزار موظف است حداکثر ۲ روز کاری پس از اعلام ایمیل کارفرما نسبت به رفع اشکال موضوع ماده ۲ اقدام نماید.
- ۲-۳- کارگزار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.
- ۳-۳- کارگزار متعهد است در صورت تولید و عرضه نسخه جدید نرم افزار در طول دوره پشتیبانی، نسخه موجود کارفرما را با اطلاع و تأیید وی به روز رسانی نماید.
- ۴-۳- کارگزار از پاسخگویی فنی به کارکنان کارفرما که حد اقل دانش و مهارت لازم را ندارند معذور می باشد.

#### **۴- تعهدات کارفرما**

- ۴-۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیاز های خود را که مطابق موضوع قرارداد می باشد از طریق ایمیل به اطلاع کار گزار برساند.
- ۴-۲- کارفرما متعهد میگردد از دسترسی افراد غیر مجاز و غیر مسئول به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خوداری نماید.
- ۴-۳- تجهیز کامپیوتر به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.
- ۴-۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاع نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.
- ۴-۵- کارفرما متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را بصورت کتبی به کارگزار اعلام نماید.
- ۴-۶- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنماها و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

#### **۵- مدت قرارداد**

- ۵-۱- قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ..... تا تاریخ ..... می باشد.

#### **۶- مبلغ قرارداد**

- ۶-۱- مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ..... ریال می باشد که در ابتدای قرارداد به صورت یکجا ه کارگزار پرداخت می شود

#### **۷- کسور قانونی**

- ۷-۱- کسور قانونی این قرارداد به عهده کارفرما می باشد.

#### **۸- خدمات جانبی**

- ۸-۱- لیست خدمات جانبی قابل ارائه توسط کارگزار به شرح پیوست شماره یک می باشد.
- ۸-۲- در صورت درخواست کار فرما به بهره مندی از خدمات جانبی، کارگزار نسبت به ارائه خدمات مورد نظر اقدام نموده و طی صورتحساب جداگانه وجه انرا دریافت می نماید.
- ۸-۳- به ازای هر ساعت ماموریت کارشناسان در خارج از تهران و یا در ساعات غیر اداری ۴۰٪ به مبلغ بند ۸-۳ اضافه میشود.
- ۸-۴- انجام تغییرات درخواستی در نرم افزار در صورت موافقت کارگزار، مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن طی صورتحساب جداگانه ارائه می گردد.
- ۸-۵- کسور قانونی مربوط به صورتحسابهای خدمات جانبی(ماده ۸) به عهده کارفرما می باشد.
- ۸-۶- هزینه اسکان کارشناسان کارگزار خارج از شهر تهران به عهده کارفرما می باشد.
- ۸-۷- هزینه ایاب و ذهاب طبق عرف به عهده کارفرما می باشد.

#### **۹- حق امتیاز(کپی رایت)**

- ۹-۱- حق امتیاز(کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار کارگزار است.
- ۹-۲- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.
- ۹-۳- کارفرما و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگردان مستندات اصلی (Source) و الگو برداری از نرم افزار را ندارد.

۹-۴-در صورتی که کارفرما ، نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث واگذار نماید ملزم به اطلاع رسانی کتبی به کارگزار بوده ،در غیر این صورت کارگزار هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

#### **۱۰- فسخ قرارداد**

در صورت عدم رعایت هر یک از مفاد این قرارداد از سمت کارفرما یا پیمانکار، این قرارداد قابل فسخ به صورت یکجانبه می باشد.

#### **۱۱- سایر**

۱۰-۱-در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل ،زلزله،آتش سوزی و... که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند.

۱۰-۲-طرفین متعهد میشوند تا دو سال پس از پایان قرارداد با کارکنان طرف دیگر ،هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی، پاره وقت،مشاوره و... (مگر با توافق کتبی طرفین)نداشته باشند در اینصورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشد.

۱۰-۳-در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدو از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود. هر یک از طرفین می توانند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.

۱۰-۴-این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده ، و دارای ۱۰ ماده، ۲۸ بند و ۲ تبصره و ۱ پیوست در ۲ نسخه که هر یک دو حکم واحد را دارند تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

**شرکت ایده پردازان طراحی نوین**

**شرکت .....**